Consócio de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos da Região Metropolitana de Sobral

Rodovia CE 183, Km 06, S/N - Jordão - CEP: 62108-000 - Sobral\CE

CNPJ: 11.287.724/0001-84 - Tel: 88 988425279 - Site: www.cgirsrms.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	35	50.00%
DENÚNCIAS	13	18.57%
DIREITO DO CONSUMIDOR	9	12.86%
DÚVIDAS	2	2.86%
ELOGIOS	1	1.43%
SERVIÇOS	2	2.86%
SUGESTÕES	5	7.14%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CAIXA/URNA	1	1.43%
FALE CONOSCO	64	91.43%
PRESENCIAL	1	1.43%
WEBSITE	3	4.29%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CONSÓRCIO DE GESTÃO INTEGRADA DE RESÍDUOS SÓLIDOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE SOBRAL	41	58.57%
NÃO INFORMADO	28	40.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
2022	2	2.86%
2023	59	84.29%
2024	6	8.57%
2025	2	2.86%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	2	2,86%
MASCULINO	1	1,43%

Quantidade total de manifestações: 3

Consócio de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos da Região Metropolitana de Sobral

Rodovia CE 183, Km 06, S/N - Jordão - CEP: 62108-000 - Sobral\CE

CNPJ: 11.287.724/0001-84 - Tel: 88 988425279 - Site: www.cgirsrms.ce.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	1,43%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	1	1,43%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,43%

Quantidade total de manifestações: 3

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	67

Quantidade total de manifestações: 70